

# 訪問サポート 補足資料

## 事前ヒアリング項目

- ①お名前（漢字フルネーム）
- ②電話番号（緊急連絡のない限り、当方で使用することはありません）
- ③家族構成をお聞かせください。  
お子様はご年齢も記載お願い致します。
- ④一緒に生活している家族全員の身長を教えてください。  
（身長によっても適切な収納位置が異なる為です。おおよそでも構いません◎）
- ⑤今回、〇屋号〇のサービスを選んでお申し込み頂いたきっかけ・理由を教えてください。
- ⑥今回、作業したい場所はどこですか？
- ⑦その場所で、いつも何をして過ごしていますか？  
（食事・お昼寝・宿題・料理など）
- ⑧その場所の、どんなことにお悩みですか？
- ⑨その場所が、どのような状態になると嬉しいですか？  
理想のイメージをお伝えください。  
単語、好きなモノや色、憧れの暮らしをしている方の  
インスタグラムのアカウント…なんでもOK！
- ⑩今、1番余裕がないと感じる時間や、  
慌ただしいと感じている時間は毎日のどのタイミングですか？  
いつ、時間が増えたら嬉しいですか？想像してみましょう♡
- ⑪現状を把握し、事前に作業計画を立てる為、  
作業したい場所の写真をアップロードしてください（上限10枚）  
もし、間取り図もあれば添付をお願いします。
- ⑫質問は以上です。  
その他事前に伝えておきたい事項などあれば教えてください。

# 訪問サポート 補足資料

## 持ち物リスト

- 名刺
  - PC（ご新規様のみ）
  - 同意書・リピート案内・手帳 筆記用具
  - メジャー（プロマート）
  - ニトリ収納BOOK・収納用品（100均）
  - ブックエンド・剥がせるラベルシール
  - 組み立て式段ボール
  - 絆創膏
- 
- 1歳半以降のお子様在宅の場合 アンパンマンタブレット 追加

# 連絡要点まとめ

## 進捗表①②

プランの確認

- ①お名前漢字フルネーム
- ②ご住所（交通費算出のため）
- ③ご希望の時間帯

を、教えてください

## 進捗表④⑥

- ①位置情報
- ②入金確認後連絡
- ③駐車位置指定

ヒアリングシートURL（5日前）

## 進捗表⑧

- ①ゴミ袋＋清掃用品準備
- ②ミニ講座のご案内  
ダイジェスト版送付

# 訪問サポート 補足資料

## 事後アンケート

もしよろしければ下記アンケートにご協力願います。

- ①「特にここが良かった！」というポイントや、ご意見ご感想を教えてください。
- ②新発見や暮らし（家事育児・家族・気持ち）の変化はありましたか？
- ③「もっとこんなサポートをしてもらえたら嬉しい！」  
ということがあれば教えてください。
- ④PINTOのサービスは、どんな方にオススメだと思いますか？

-----

アンケートのご協力ありがとうございました。

今回の感想の中で、申込を悩まれている方の参考になる部分を匿名でInstagramやWEBサイトへ掲載させていただきませんか？

### ■感想の掲載（可・否）

掲載OKをいただいた場合も、削除が必要となった場合は迅速に対応いたします。  
今後とも〇屋号〇名前〇をよろしく願いたします。