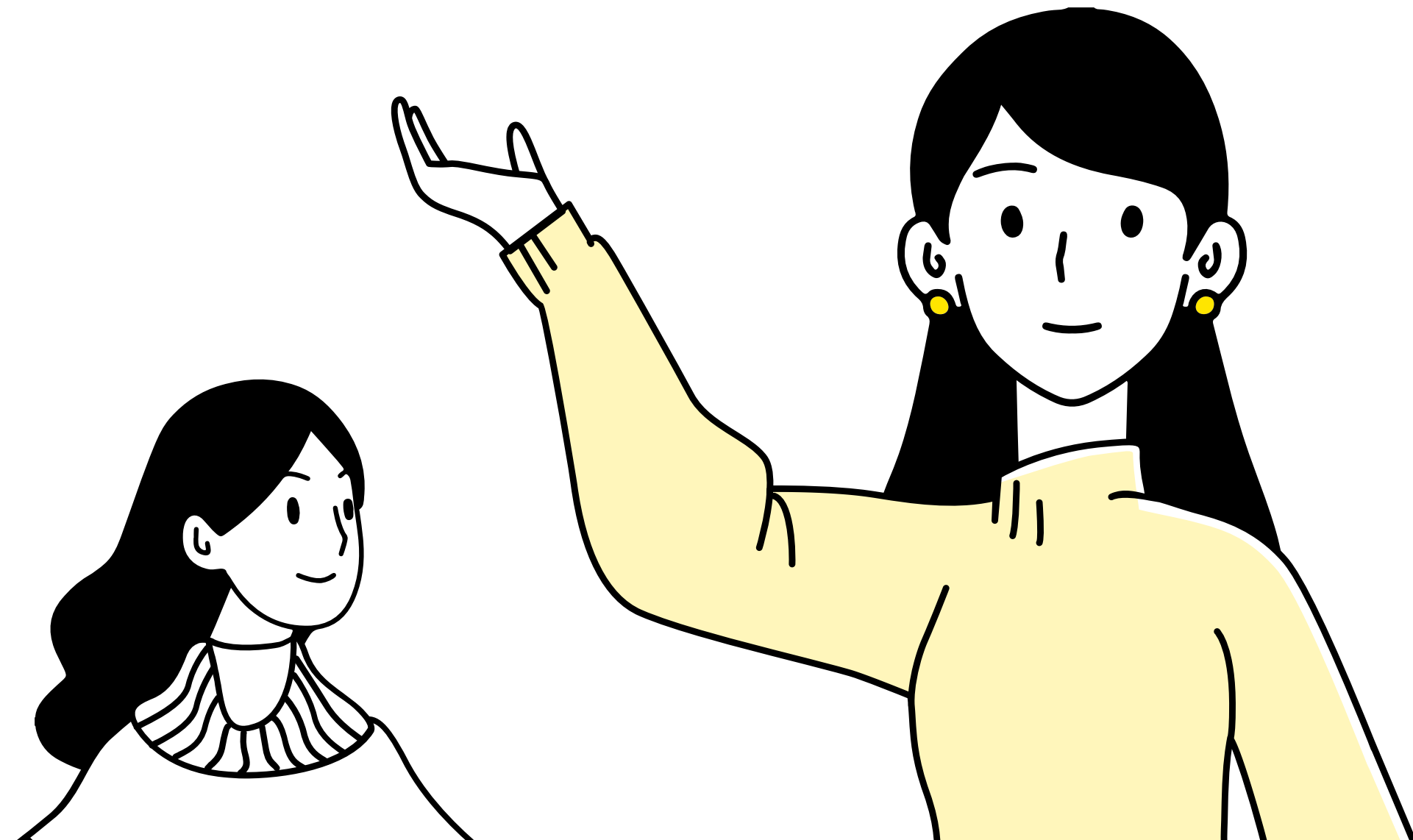
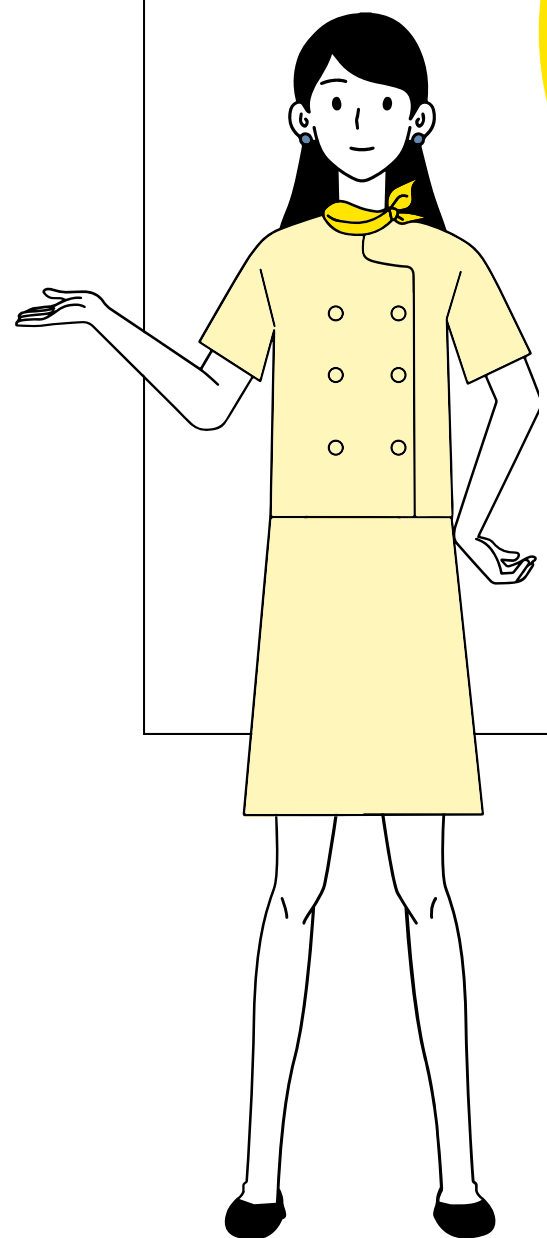


PINTO前川律子さん

訪問サービス 訪問サービスの流れと ペルソナ



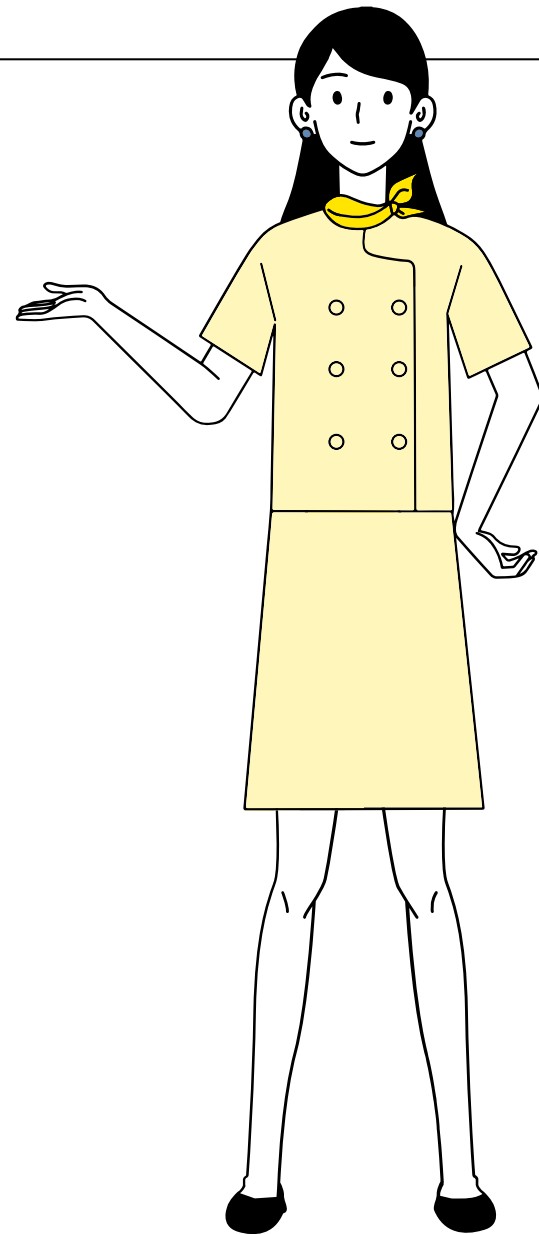


石川県の訪問主義
PINTO前川律子さんの
集客・サービスを
特別にシェア！

有料無償に限らず他言無用でおねがいします
石川県の方にはご覧いただけませんので
ごめんなさいね…

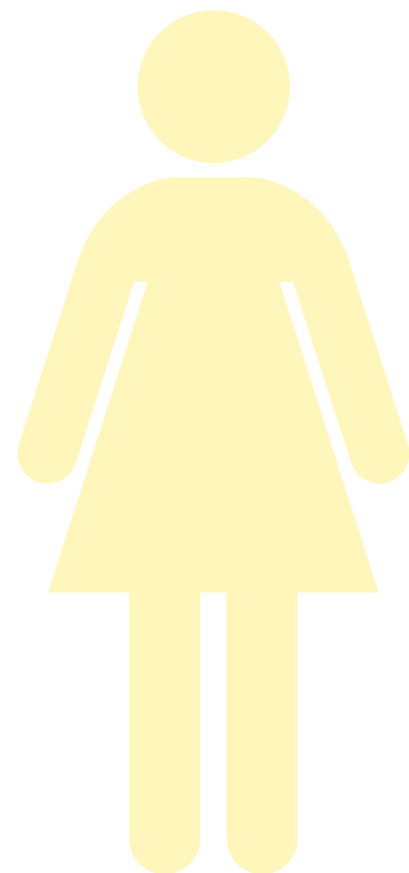
2022年4月、開業1周年に実施された
「完コピーント」の内容をトノエルの解説つきで
ご紹介します

訪問サービスのご案内



- 1 前川さんのペルソナ
- 2 集客・セールス
- 3 事前連絡・ヒアリング
- 4 訪問当日の流れ（持ち物・時間配分・配慮etc…）

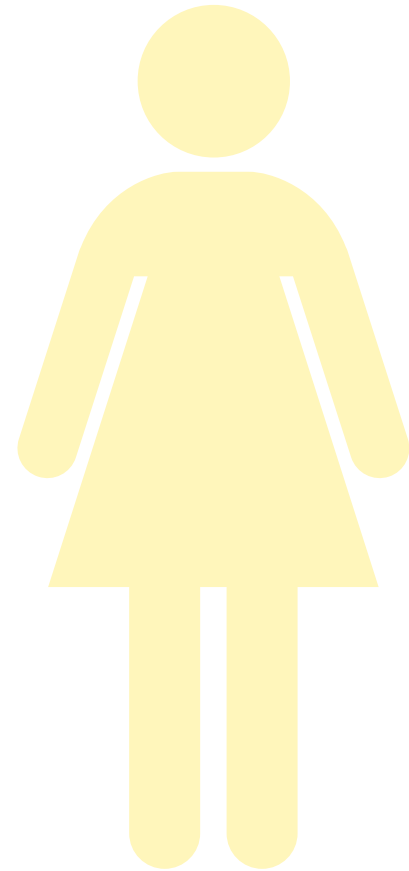
1 -1 前川さんのペルソナ



- 川口あかね様 石川県在住（35歳）女性
- 仕事：育休中。夜間授乳も1回に減り、生活に慣れ、体力も少し戻ってきた。
- 年収：育休中のためゼロ円
- 家族構成：旦那、自分、娘3歳、息子10ヶ月
- あかねさんは何に時間とお金を使っている？
- あかねさんの悩み・不安・不満は？
- 平日の過ごし方まで時系列で詳しく設定

こんな暮らしをしている人を、助けたいお客様として設定
フリーランスは、役に立ちたい相手をペルソナとして選んでいい

1 -2 ペルソナにこうなってほしい



- 買うのは簡単！手放すのは躊躇する！だから、今後「簡単には買わない」選択肢を選べるように「あるものを極力生かす」ご提案（発信）を行う
- 家が片付くことで得られる時間や労力、イライラの軽減を実体験として即日経験する
- プロを頼ることが、いかに近道かを感じる
(人を頼っていいんだという経験をしてもらう)

この変化量に「満足」を感じてもらうためのサポートを行う