

ペルソナに似た人と対話しよう



- ペルソナ設定ができたなら、そんな人は実在するのか確認したほうがいい
- そうしないと、架空の人物に向けてサービスをつくり発信する作業は不毛で辛いし、サービスのリリース時にスベる可能性もある
- 実在の人物に対してサービスをつくったり、情報発信したりする方がやりやすいし、よりオーダーメイド感が増す

ペルソナに似た人と対話しよう



- 実際に話してみる方法は何でもいいですが、必ず実際に話して詳細までヒアリングしよう
- その人がどんな人だったか？
- どんな願望や悩みを持っていたか？
- 現状はどんな様子で、どんな理想を思い描いていたのか？
- 聞いたただけだと「理解したつもり」で終わりがちなので、言葉に出して説明するところまでやってみましょう
- その人をまったく知らない第三者に説明することで、はじめて自分自身が深く理解することができる

ペルソナ設定の例

ちなみにこれは
インスタで情報発信を始めた頃に
トノエルが書き出した
ペルソナの「ゆかりん」です→

- 実際の友人と話をし、書き出しました
- ワークシートも用意しているので、活用してください

ゆかりん 本名: 36歳

立命館高校・大学卒 → 情報紙ライター →
→ 販売 → やめるとこ

- 父: 公務員 母: 専業主婦 妹: 1人 実家の近くに住居
- 4年前結婚。夫: サラリーマン 東大卒 3歳年下
- 結婚後半年くらいは「メロメロ」2年。1年半前帰国。
- 1年前 男の子出産
- ゆくゆく 戸建て購入希望
- おっちょこちょいって「ホカ」としてはくどい性格
- フレンドリー フラワースのオーラ。美人。テンション高い。実務員
- ライター時代は1年程ひとり暮らしをしたが、その他は実家
- 実家はきれい。お母さんは「お母さんタイプ」
- 独身時代は「お酒も男もたしなみ。ずさんでいた時代もあった。
- 楽しかったけど笑
- 人をほめるのが上手
- 前向き。勉強も好き。特に将来有益そうなことが好き
- 資格とか好き。学んだあかしがほしい
- 字がきれい。おしゃべり。センスが良い
- 私を信用。アドバイスしてくれていて。私の意見はきちんと受け止めてくれる
- セミナーとか好き
- 19,800円くらいなら。自己啓発にほんとはらえ子
- 今の生活は楽しくはあるけど。満足はしていない
- モ4ベ-ションが高いから。お金はたまる
- 家に来てやるとほいかな。事情があって来てもらえない
- 家全体の整理+お風呂が19,800円でできたらうれしい
- 5分で00とか。3日で00とかは本当?!って思うけど。鬼才か
- お片付けで子人になりたい
- やり方を覚りたい
- やったことを見て。評価してほしい
- ワークブック型。1週間1冊。華めの本。1日1h。3ヶ月とかかかると
- 元気がつらつ系も好きだけど時々つかれる
- 31張くらいより。下から持ち上げてくると感じがいい
- 感謝の人
- 丁寧。ほい暮らし。ズボラセ。幸せな生活感 → とはまあ好物