

5 予約配信ができる



▲パソコンで見るLINE公式アカウントの画面

- ステップ配信であなたのサービスに興味を持った方のうち、全員がそのサービスを今必要としているわけではないですよ
- そんな方のために、あなたやあなたのサービスの存在を忘れられないように、定期的に配信をしましょう
- 予約配信で先々まで配信の準備をしておけるのが便利です（即時配信もできます）
- 配信頻度は週に1～2回が適度かなと感じていますが、サービス内容やあなたのキャラクターにもよるかと思います

6 自動応答の設定ができる



- リッチメニュー・リッチメッセージ・カードタイプメッセージをタップしてもらったときに任意の「テキスト」を送信されるように設定できます
- その「テキスト」が届いたときに、テキスト・動画・リッチメッセージなど、自動で応答する設定にしておけば◎
- 名簿を取得できるだけでなく、登録者は個別のやり取りをしているような錯覚ももってもらえます
- 「この人のLINEはポチっとするといいことが起こる」と早い段階で思ってもらえればその後のやり取りも活発になるかな
- 手動応答したいときには自動応答を使えないのが困りごとです

7 文字・URL・写真・動画・音声も送れる



- あなたの得意を活かして、独自サービスをつくったはず
- そのサービスの内容を少し味わえるような「独自ノウハウ」はサービスのプチ体験ができるような形態で配信するといいかもしれません
- 文章を書くのが得意なら、ブログのリンクを
- プレゼンが得意なら、プレゼン動画を
- 話すのが得意なら、ラジオのように音声
……あなたが得意な方法で配信することができます

8 定型文を登録できる

定型文

クーポン

タイトルを入力

メッセージ 10 並び替え: 最近作成した定型文

【整理収納】収納プラン
このような手順で進めていただければと思います。
①通信講座を読む 通信講座の23~34が...

アンケート
①どうやってトノエル式通信講座を知りましたか？
②お申込み前に、何に悩んでいましたか...

終了前連絡
●さん、こんにちは！いかがお過ごしでしょうか？
今月のサポート期間は●月●日までとな...

【引越】収納プラン
このような手順で進めていただければと思いま

定型文を作成

プレビュー

端末やOSによっては、実際に表示される画面と異なる場合があります。

このような手順で進めていただければと思います。

①通信講座を読む
通信講座の23~34が収納について書いているページになります。
すべて今一度目を通していただければと思います。

②間取り図を用意してどこで何をするのかを決める。
通信講座の30のワークです。

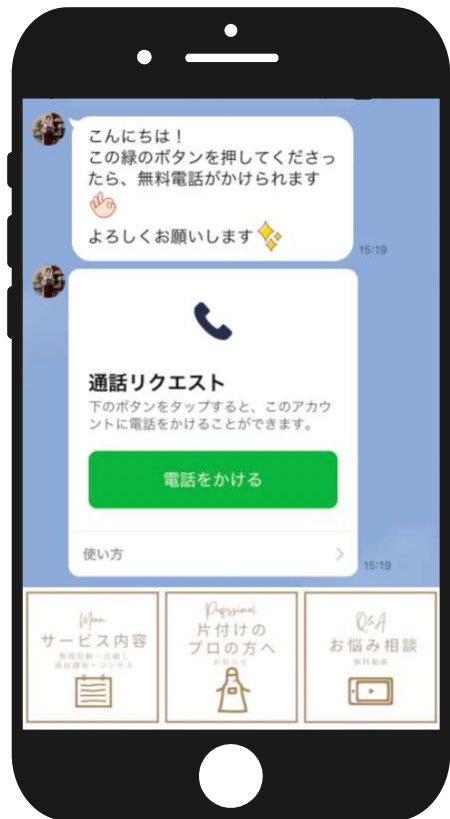
③動線をチェックする。
通信講座の31のワークです。
すでにご記入いただいている理想のタイムスケジュールをもとに、
動線をチェックしてみてください。

キャンセル 選択

- 同じような文章をよく送る場合は「定型文」として登録しておく则便利です
- 返信の時短にもつながります

▲パソコンで見るLINE公式アカウントの画面

9 個別に電話・テレビ電話が無料でできる



- 通話リクエストボタンを送信すれば、登録者と電話・ビデオ電話をすることもできます
- 通話料は通信費以外は無料です
- 電話のかけ方が、通常のLINEとは違うので、案内が必要です
- スマホでもパソコンでも電話を受けられます
- トノエルはこの電話機能を使って「お悩み相談」という名目でリサーチをしたりセールスをしたりしています
- Zoomが苦手なお客様には、LINEのビデオ電話でサービス提供をすることもあります

10

パソコンでもスマホでもできる



- トノエルは平常時はパソコンでLINE公式アカウントを運用していますが、スマホでもメッセージの確認や返信は可能です
- 外出先でもサッと確認して返信することもできます
- 他のアプリと同様、受信時の通知を切ることもできるので、営業時間外に気になることも少なくなりました

LINE運用開始前の
準備は用意周到に

このほかにも
いろいろな機能があるよ
便利そうな機能は
試しに使ってみよう

公式LINEの開設者は
増えたけど
活用できている人は
まだまだ少ない！
チャンスです！！