

公式ラインリッチメニューと 応答メッセージの活用方法



③ 応答メッセージを設定する



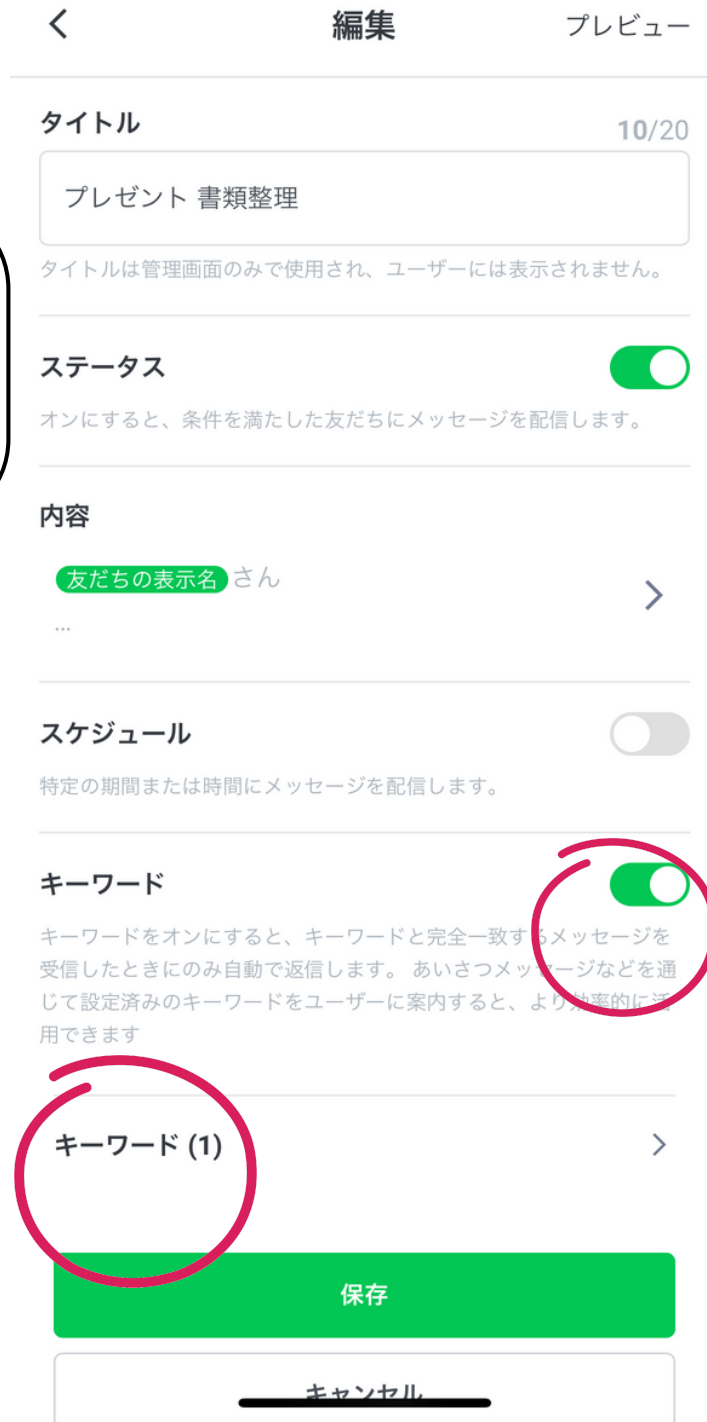
【必要な項目を入力】

- タイトル
- 内容
- キーワード

④ ボタンに合わせたメッセージを設定していきます

例: プレゼント
いいね など

⑤ キーワードのところをクリックして



キーワード

プレゼントpaper

10/30

⑥入力する

ボタンを押すアクション(テキスト)と
ここは同じものにする

適用

削除



⑦リッチメニューのアクションを設定

さっきの⑥での応答メッセージのテキストと同じものを設定してください

A

タイプ

リンク

<https://m-home59.com/service/>

アクションラベル ③

サービス一覧

6/20

B

タイプ

ボタンF▶

F

タイプ

テキスト

キーボード操作で設定したテキストを含む、すべてのテキストを設定できます。(50文字以内)。

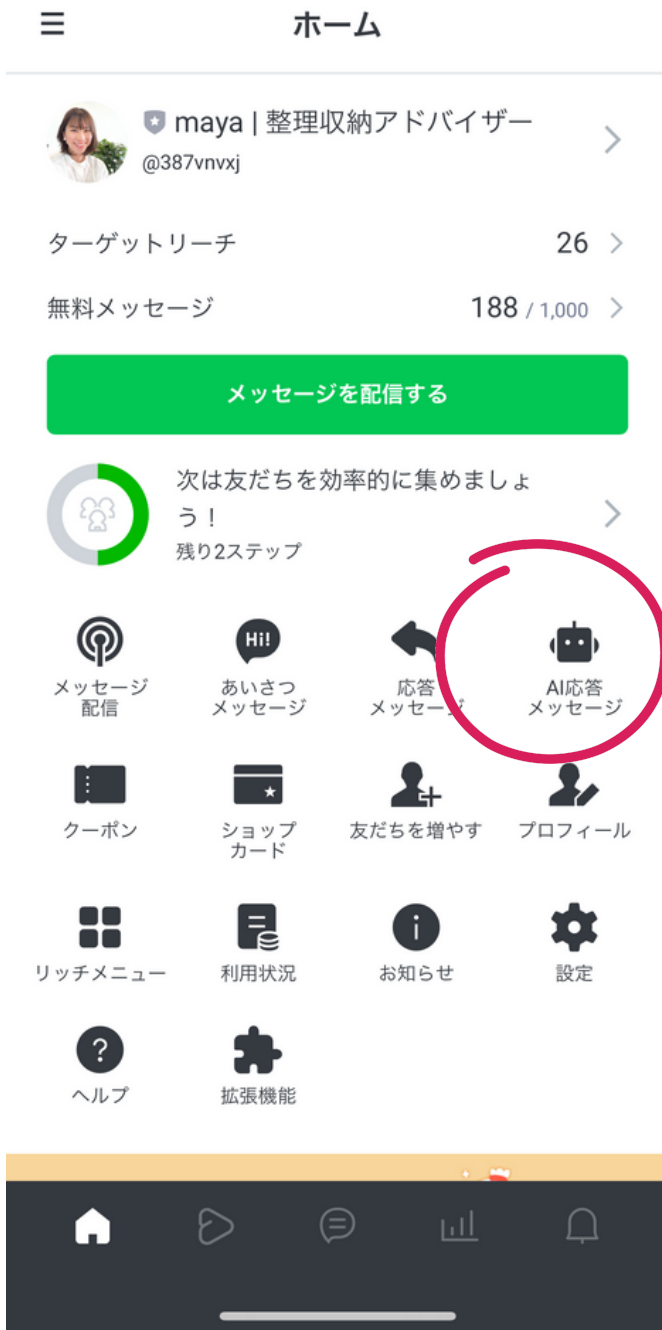
プレゼントpaper

10/50

これで完了です



注意1:
チャットでやり取り
したい場合は、
チャット→相手の画面
右上【切り替え】
ボタンで切り替えて、
入力します



ここで、スマートチャットにすると相手からメッセージが来たときに、勝手にA Iが返事をしてしまいます。

それだと機械的すぎる返事に気分を害される方もいるかもしれないので



【A I 応答メッセージ】
をクリック

シンプルQ&A

ユーザーからメッセージを受信したときに、AIが内容を判別して適切なメッセージで返信する機能です。シンプルQ&Aを無効にするには、[応答設定]の[詳細設定]で[スマートチャット]から[チャット（手動）]に切り替えてください。 [応答設定に移動](#)

① 活用のヒント

業種カテゴリー

その他 >

基本情報

一般的な質問

✓ 基本情報 >

業種カテゴリー別

予約情報

友だちの表示名

オフ

予算

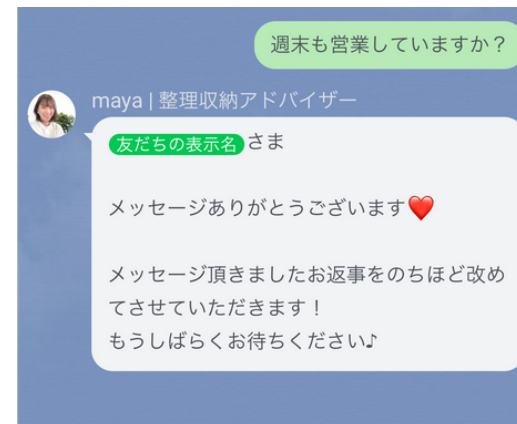
友だちの表示名

オフ

住所

友だちの表示名

全ての質問の応答メッセージのひな形を
同じテンプレでコピペしどんなメッセージ
が来てもこれでお返事を返すように
設定しています



そして、先程の
注意1:のように
チャットモードに
個別で切り替えて
あとからお返事
しています

営業時間 プレビュー

ステータス



テキスト

テンプレートメッセージを使用する
プロフィールに設定されている情報をもとに作成されます。

友だちの表示名 さま

メッセージありがとうございます❤️

メッセージ頂きましたお返事をのちほど改めて
させていただきます！
もうしばらくお待ちください。

88/500

絵文字

友だちの表示名

アカウント名

友だちの表示名を挿入すると、あなたのアカウントを友だち追加していないユーザーからグループや複数人のチャットで話しかけられたときに、応答することができません。

+ 吹き出しを追加

保存

＜ 応答メッセージ

メッセージを受信したときに自動で送信されるメッセージです。

ポイ置き企画

キーワード

オン

プレゼント 書類整理

キーワード

オン

いいねボタン

キーワード

オン

メッセージを作成

＜ リッチメニュー

現在の表示 ②



プレゼント動画用メニュー

2022/09/20 10:00 - 2030/09/20 09:59

予約

待機中



プレゼント動画用メニュー

2022/09/20 10:00 - 2030/09/20 09:59

予約

待機中



ポイ置き企画

2022/09/20 10:00 - 2022/09/22 23:59



ノーマルMENU

2022/08/10 00:00 - 2022/08/12 11:59

こんな風に
イベントに合わせて
リッチメニューと応答メッセージで
対応して使ってます♡