

1スポットだけでは満足しにくい。
2時間×6回のzoomでフォロー。

人を呼ばなくてもできる
見せたくない場所は隠せる

Zoom時間は？

オンライン
Zoom/ Line

片付けの経験が身に付く

作業時間は負担に
ならないか？
整理作業は自分で
進められるか？

申し込みの時点で覚悟しているはずなので
問題なし。迷わないようにしっかりサポート

お客様作業

動画コンテンツとPDF
で期間中にプレゼント

キホン講座
動画で
present

動画を見たり、音声できい
たりして学べる。音声なし
でも本のように読める
自分の空いた時間にみれる

presentいる？
いらない？
料金下げる方が
良いか？

値段下げない
お金ブロックを外
しても依頼してく
ださるお客様を全
力でサポートする

診断シート
present

おもしろい、心理テストみ
たい。対策も参考になる

公式LINEへの誘導。タイプ別により
お客様にしたいデータが取れるから
STEP配信に有効活用する。

銀行振り込み？
Paypal？
1回ずつは面倒か？

焦らず自分のペースで予算
が立てられる

1回ずつの
お支払い

金額が5万を超えるためクレカ
またはネット決済の方が便利。
サブスクにはししない。

収納プラン
提案

収納のやり方がわからないとき参
考になる。収納用品もピッタリ収
まるように推奨してくれる

6回のフォローなので整理だけで
終わる箇所があってもOK。
収納用品をお客様自身で買うのは鉄則でOK。

ボリュームが減
る為、料金への
満足度は？

収納が要らない
場合で完了にな
る場合もある

収納用品をお客
様が用意しなけ
ればいけない

MHOME 整理収納 ONLINEサポート

<時間講座付き>

お客様ペース
に合わせる

作業自体は、次回のzoomま
でに隙間時間で取り組んだり、Zoom内でもOK。

作業のモチベーションが
低い、忙しすぎると負担
になる。ダラダラ長引く
とどちらもコスト悪い

LINEなど時間のあるときには

採寸、間取り図、
お悩みなどをLINE
かDMでやりとり
する手間がある

事前ヒアリ
ング

事前にある程度もらう。あとはZoom内で
ヒアリングしながら、ファシリテイト。

ヒアリング、セッション

提案シートなど

ヒアリング

- お悩みの箇所
- 間取り図提出
- 写メ提出
- サイズ（内寸で）
- 作業時間
- 作業場所
- 中断できる否か
- 取り組む期間
- 他にもあるかどうか
- 捨てられるかどうか
- 職業
- ご家族構成
- SNS掲載許可
- お支払い方法確認
- クーリングオフ

Zoom前半 （ヒアリング中心）

- Zoom録画やスクショ許可
- 脚立、メジャー
- 作業しながらアドバイス
- 整理作業は時間外でマイペースで行うか
- 他にも入れたいモノがあるか
- 提案シートの説明
- presentコンテンツの説明
- LINEサポートの説明
- 次回までの課題確認
- 次回Zoomの予定

Zoom後半 （収納中心）

- 収納プラン
- 収納用品
- 他に納めたいモノなど
- 次の箇所や小さい箇所もみるか
- ご感想
- アンケートお願い
- 御礼
- LINEサポートの説明

提案シート

- お悩みの箇所
- 間取り図提出
- 写メ提出
- サイズ（内寸で）
- 作業時間
- 作業場所
- 職業
- ご家族構成
- SNS掲載許可お願い
- お支払い方法確認
- クーリングオフ
- 作業内容
- 時価までの作業確認
- ご要望、ご質問への回答
- スケジュールプラン
- 連絡先

収納プランシート

- 収納すべきアイテム
- 既存の収納アイテムからご提案の収納アイテムを図面に
- 価格、サイズ
- レイアウトのご提案
- ご要望も確認しながら修正する

アンケート

- なぜ依頼してくれたのか
- 対応はどうだったか
- Zoomでのやり取りはどうだったか
- 時間講座はの感想
- 整理作業へのアドバイス、収納ご提案などはどうだったか
- 今後への目標
- 動画コンテンツはどうだったか
- 全体を通してご感想

サービスの流れ

Mhome整理収納サポート

マンツーマンコース<時間講座付>

お問い合わせ

メール、公式LINE、DMなどお気軽にお問い合わせください。



一度お電話でお話しさせてください。

申し込みお支払

じっくりご検討いただきお申し込みください。1回目(時間講座)の予定を打合せ



サポート専用のLINEアカウントをお伝えします。ヒアリングシートのご記入、画像のご提出など

※ヒアリングシート

※時間ダイアグラムシート送付

1回目 Zoom

時間講座90分を受けていただきます。



残りの30分で流れのご説明、お片付け計画をお打ち合わせします。

※動画コンテンツ

2回目～ Zoom

2回目～6回目ではお悩みの箇所を片づけながら作業を進めます



整理作業は、期間中お客様だけの作業になることもございます。必要時収納プランあり

LINEサポート

期間中は24時間LINEにてご質問、できたことなどの進捗状況など自由にお送りください。(6回目Zoom後、2週間)



すぐにお返事できない場合もございます。6時間以内には返信します。

※アンケート